

Введены в действие с 15 марта 2017 г.
приказом директора ООО «Автоматика
и телекоммуникации» от 10 марта 2017г.
№ 2

Правила оказания услуг связи ООО «Автоматика и телекоммуникации»

I. Общие положения

1.1. Сфера действия

Правила оказания услуг связи ООО «Автоматика и телекоммуникации» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Услуги оказываются на основании лицензий, выданных Министерством Российской Федерации по связи и информатизации и Федеральной службой по надзору в сфере связи:

- от 15.03.2017 № 152112 «На оказание услуг местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- от 15.03.2017 № 151423 «На оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Акт сдачи–приемки оказанных Услуг» («Акт») означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Абонент» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или иного уникального кода идентификации для пользования услугами связи.

«Абонентское устройство» («Оборудование») – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи» («Договор») – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Сайт Оператора» – официальный сайт ООО «Автоматика и телекоммуникации», размещённый в свободном доступе в сети Интернет по адресу www.dcatk.pro.

«Личный кабинет» – автоматизированный интерфейс, размещенный на сайте ООО «Автоматика и телекоммуникации», позволяющий пользователям самостоятельно

контролировать состояние счета и выполнять самостоятельно операции по управлению услугами связи. Доступ в личный кабинет доступен только зарегистрированным пользователям.

«Оператор» – ООО «Автоматика и телекоммуникации».

«Пакет электронных документов» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006.

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Услуга» – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Электронный документ» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

II. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

Настоящие Правила размещены на сайте Оператора и являются приложением и неотъемлемой частью Договора.

Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

III. Изменение и дополнение условий Договора

3.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после

идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

IV. Прекращение/расторжение Договора

4.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в том числе при неоплате Услуг) по истечении 1 (одного) месяца со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

V. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату по отдельному соглашению между Оператором и Абонентом.

5.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги.

5.1.4. Обеспечивать сохранность и защиту переданной Оператору Абонентом конфиденциальной информации.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг (включая оплату штрафных санкций за нарушение сроков оплаты оказанных услуг) до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

5.2.2. В случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи Оператор взимает с Абонента полную стоимость за предоставление в пользование абонентской линии.

5.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Оператора или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении

Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

5.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Автоматика и телекоммуникации». Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и другими доступными способами.

5.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

5.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

5.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

5.2.7. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа.

5.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

5.2.9. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 30 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или заявлением Абонента.

5.2.10. Осуществлять запись телефонных переговоров Абонента с сотрудниками Оператора при оказании информационного обслуживания и оказания Услуг, с целью повышения качества предоставляемых Услуг.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в срок до 15 числа месяца, следующего за расчётным, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

5.3.2. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

5.3.3. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных)

устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре.

5.3.4. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

5.3.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

5.3.6. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт все риски наступления неблагоприятных для него последствий.

5.3.7. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр документа сдачи–приемки оказанных Услуг.

5.3.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора, в том числе и со стороны третьих лиц.

5.3.9. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

5.3.10. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Абонент обязан принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию. В случае несанкционированного использования третьими лицами Оборудования Абонента (логина и пароля, телефонных аппаратов, офисной АТС или программного обеспечения, установленного на компьютерах Абонента) Абонент несёт полную ответственность перед Оператором за возмещение ущерба, нанесённого Оператору действиями третьих лиц и компенсацию упущенной выгоды.

5.3.11. Предоставить Оператору всю необходимую информацию в соответствии с Федеральным законом «О связи» и Постановлением Правительства «О порядке оказания услуг телефонной связи» для выполнения Оператором своих обязанностей. Начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора Абонент (если абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) обязан направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование для целей получения доступа к услугам телефонной связи. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал.

5.3.12. Информировать Оператора об изменениях своих реквизитов.

5.3.13. Абонент дает согласие (гарантирует получение согласия собственника) на размещение оконечного оборудования связи по указанному Абонентом адресу установки оконечного оборудования.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

5.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

VI. Стоимость Услуг, порядок расчетов

6.1. Тарифы на Услуги

6.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Информация о действующих тарифах и об изменении Тарифов размещается на сайте Оператора.

6.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором.

6.2. Документы по Услуге

6.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг по Договору, или иные документы подтверждающие оказание услуг в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета. Счет должен быть оплачен Абонентом до 20 числа месяца, следующего за расчетным. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет. Предоставление указанных документов Абоненту, осуществляется в соответствии с выбранным способом предоставления счета.

6.2.2. Если до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Абонент не предъявил обоснованные претензии по оказанным услугам связи, услуги считаются оказанными.

6.2.2. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

6.2.3. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг. Абонент может уточнить сумму к оплате через «Личный кабинет».

6.2.4. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг. Единица тарификации местного

соединения, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения) составляет одну минуту. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты.

6.2.5. Информация о выполненных соединениях (входящих/исходящих) доступна в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. Доступ к детализации звонков через личный кабинет на сайте оператора осуществляется бесплатно.

6.3. Форма оплаты

Абонент оплачивает Услуги в безналичной форме. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

VII. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

7.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

7.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

7.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

7.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора.

VIII. Прочие условия

8.1. Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризоновых, междугородных и международных операторов подвижной радиосвязи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несет ответственность за качество и стабильность работы каналов связи, не принадлежащих Оператору и используемых Абонентом для получения доступа к услугам связи

8.2. Абонент согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для предоставления таких услуг.

8.3. Оператор рекомендует Абоненту перед совершением междугородного или

международного звонка, в том числе и при использовании услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ознакомиться с действующим тарифом.

8.4. Для получения услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (междугородной и международной телефонной связи) Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр:

1) для междугородного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального номера вызываемого абонента.

8.5. Оператор обеспечивает абоненту выбор оператора междугородной и международной (МГ/МН) телефонной связи, в связи с чем на Вашем номере реализована возможность выбора оператора МГ/МН связи при каждом междугородном или международном звонке. Порядок набора в режиме выбора оператора МГ/МН связи при каждом вызове следующий:

- 98-междугородный код оператора-ABC-xxx — при междугородном звонке (где: ABC — код города, xxx — номер абонента)
- 98-международный код оператора-код страны-xxx — при международном звонке (где: xxx — код города и номер абонента)

Коды выбора оператора связи

№	Оператор	Междугородный код	Международный код	Универсальный код 8-15-XX
1	ОАО «Ростелеком»	55	10	55
2	ОАО «Мобильные ТелеСистемы»	23	28	23
3	ОАО «Вымпел-Коммуникации»	51	56	51
4	ООО «Эквант»	54	59	59
5	ЗАО «Компания ТрансТелеКом»	52	57	57
6	ЗАО «Синтерра»	22	27	22
7	ОАО «АРКТЕЛ»	21	26	21
8	ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»	53	58	19
9	ООО «О.С.С.-Телеком»	-	-	14
10	ОАО «МегаФон»	-	-	15
11	ЗАО «ОптиТелеком»	-	-	16
12	ООО «Мобифон-2000»	-	-	17
13	ООО «КОННЭКТ»	24	29	20

8.6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги международной, междугородной телефонной связи, выбирает иного оператора междугородней/международной связи, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной связи для заключения договора оказания услуг междугородной и международной связи.

8.7. Возможность доступа к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи, и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора или приостановления Оператором оказания услуг связи в соответствии с настоящими Правилами.

8.8. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил. Новая редакция Правил размещается на сайте Оператора.

8.9. Для своевременного получения новостей Оператор рекомендует установить виджет Яндекса, прямая ссылка на который есть на сайте Оператора и следить за разделом «Новости» на сайте Оператора.

8.10. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством.